

Convenio entre Tercera División Profesional (TDP) y Grupo Horkest

Procedimiento para Agendar los Servicios de Fisioterapia en las Clínicas del Grupo Horkest

Clínica Recovery y Clínica Stela



Agendar la Cita y Verificación

- **Contacte al Centro de Atención Telefónica:** al número de Whats App: **22 16 60 24 97**
- **Horarios de Atención:** Lunes a Viernes (8:30 a 19:30 hrs) y Sábados (8:30 a 13:30 hrs)
- **Verificación de Afiliación:** El personal del call center **verificará que usted pertenece o está afiliado al ecosistema de la LIGA TDP**, consultando sus datos en el sistema.
- **Medio de contactación exclusive para la TDP:** la comunicación para agendamiento sería solo por WhatsApp

Asistencia, Identificación y Documentación en Clínica

- **Acuda a la Cita:** Diríjase a la clínica en la fecha y hora agendadas.
- **Acuda con ropa cómoda:** pants, shorts, sudadera son algunos ejemplos.
- **Acredite su Calidad de Beneficiario:** Deberá presentarse con la siguiente documentación:
 1. **Credencial Oficial:** Una credencial (vigente o vencida) que lo vincule con la LIGA TDP (ej. de jugador, staff, árbitro).
 2. **Credencial Oficial Vigente:** Una credencial INE, pasaporte, cartilla, licencia de manejo.
 3. **Carta Formato de Afiliación:** Presentar una **carta impresa con el formato proporcionado** la cual debe incluir:
 - **Nombre Completo del Afiliado** a la LIGA TDP.
 - **Equipo y Categoría** del afiliado.
 - **Datos del Paciente (Px):**
 - Si el paciente **es el mismo afiliado**, volver a escribir su nombre.
 - Si el paciente **es un familiar**, escribir el **nombre completo del paciente** y especificar la **relación familiar directa** (padre, hijo, cónyuge, abuelos o hermanos).
 4. **Identificación para Familiares:** Si el paciente **NO pertenece a la LIGA TDP** (es decir, es un familiar directo), es **obligatorio presentar una copia legible de su INE (Identificación Oficial)** para su registro.

Glosario

- **Consulta Inicial:** Valoración funcional realizada por un médico especialista o licenciado en fisioterapia por tipo de lesión/dolor en una región localizada.
- **Fisioterapia:** Sesión o número de sesiones, que se determinan con base en consulta inicial, que pueden o no utilizar agentes físicos.
- **Descarga muscular:** Técnica de fisioterapia que utiliza masajes profundos para liberar la tensión, fatiga y contracturas en los músculos.
- **Estudio de baropodometría:** estudio biomecánico que utiliza una plataforma con sensores para medir y analizar la distribución de la presión que el cuerpo ejerce sobre los pies al estar de pie o caminar.
- **Estudio de espirometría:** prueba de función pulmonar que mide cuánto aire pueden retener los pulmones y la velocidad con la que se puede inhalar y exhalar.

Puntos Importantes a Recordar:

- Todos los servicios se brindan **exclusivamente de forma presencial** en las clínicas Recovery o Stela.
- El servicio está **sujeto a la disponibilidad** de cada sede clínica.
- Llevar la documentación completa agilizará enormemente su proceso de registro en clínica.

Asignación de la Cita y la Clínica

- **Selección de la Sede:** Nuestro equipo le asignará la cita en la **clínica Recovery o Stela más cercana a su ubicación o de su preferencia, según disponibilidad de espacios y horarios.**
- **Confirmación:** Recibirá la confirmación con la fecha, hora y dirección de la clínica asignada por medio telefónico o mensaje de whats app. Además del formato que deberá llenar y llevar impreso el día de su cita. La cita no podrá ser modificada o cambiada.

Pago del Servicio

- **Realice el Pago:** Una vez que su documentación sea validada, deberá **pagar el servicio de manera anticipada.**
- **Precio Preferencial:** El pago se realizará en la barra de atención, aplicando **exclusivamente los precios preferenciales** establecidos en el convenio. **(Revisar Anexo A)**

Servicios y Precios Preferenciales (Anexo A)

A continuación, detallamos los servicios de fisioterapia disponibles a precios especiales para los afiliados a la LIGA TDP, como parte de nuestro compromiso con su bienestar deportivo.

Servicio	Precio x Servicio Prestado
Consulta Inicial	\$250 MXN
Sesión de Fisioterapia	\$180 MXN
Descarga Muscular	\$390 MXN
Estudio de Baropodometría	\$0 MXN
Estudio de Espirometría	\$90 MXN

Nuestros especialistas están listos para ayudarte a mantener tu rendimiento al máximo.





SOLICITUD DE SERVICIOS CONVENIO TDP Y GRUPO HORKEST

Nombre Completo del Afiliado a la TDP:

Equipo:

Categoría:

Datos del Paciente (si es el mismo, repetir):

Parentesco directo:

Firma Barra de Atención Clínica

Firma Paciente

Anexar

Credencial Oficial TDP:

Anexar

Credencial Oficial Paciente: